



County of Santa Cruz

HEALTH SERVICES AGENCY Health Centers Division



Santa Cruz Health Center
1080 Emeline Ave.
Santa Cruz, CA 95060
(831) 454-4100

Watsonville Health Center
1430 Freedom Blvd. Ste. D
Watsonville, CA 95076
(831) 763-8400

Homeless Persons Health Project
115-A Coral Street
Santa Cruz, CA 95060
(831) 454-2080

February 6, 2026

RE: Notice for Health Center Patients Regarding a Cybersecurity Incident

Santa Cruz County Health Centers is providing additional information about a notification some patients received regarding a cybersecurity incident involving a third-party vendor.

On October 2, 2025, TriZetto Provider Solutions (TPS)—a vendor that provides billing and payment services used by Epic, the electronic health record system used by Santa Cruz County Health Centers—identified suspicious activity in one of its web portals used by healthcare providers.

Although Santa Cruz County Health Centers' own systems were not breached, some patient information may have been involved through TPS's billing services. As a precaution, notification letters were sent on our behalf by Kroll, a cybersecurity and risk advisory firm retained by TPS, to Health Center patients for whom contact information was available.

Santa Cruz County Health Centers takes patient privacy seriously and will share updates if additional information becomes available.

For full details about this incident and information on enrolling for complimentary credit monitoring services, please visit the [Kroll website](#).

Sincerely,
Santa Cruz County Health Centers



Condado de Santa Cruz

AGENCIA DE SERVICIOS DE SALUD División de Centros de Salud



Centro de Salud de Santa Cruz
1080 Emeline Ave.
Santa Cruz, CA 95060
(831) 454-4100

Centro de Salud de Watsonville
1430 Freedom Blvd. Ste. D
Watsonville, CA 95076
(831) 763-8400

Proyecto de Salud para
Personas sin Hogar
115-A Coral Street
Santa Cruz, CA 95060
(831) 454-2080

6 de febrero de 2026

Aviso para pacientes de los Centros de Salud del Condado de Santa Cruz sobre un incidente de ciberseguridad

Los Centros de Salud del Condado de Santa Cruz desean brindar información adicional sobre una notificación que algunos pacientes recibieron en relación con un incidente de ciberseguridad que involucró a un proveedor externo.

El 2 de octubre de 2025, TriZetto Provider Solutions (TPS), un proveedor de servicios de facturación y pagos utilizado por Epic, el sistema de registros médicos electrónicos que utilizan los Centros de Salud del Condado de Santa Cruz, identificó actividad sospechosa en uno de sus portales web utilizado por proveedores de atención médica.

Aunque los sistemas de los Centros de Salud del Condado de Santa Cruz no se vieron comprometidos, es posible que parte de la información de los pacientes se haya visto afectada a través de los servicios de facturación de TPS. Como medida de precaución, Kroll, una firma de ciberseguridad y asesoría de riesgos contratada por TPS, envió cartas de notificación en nuestro nombre a los pacientes de los Centros de Salud cuya información de contacto tenemos disponible.

La privacidad de nuestros pacientes es de suma importancia para nosotros. Compartiremos actualizaciones si recibimos información adicional.

Para obtener detalles completos sobre este incidente e información sobre cómo inscribirse en servicios gratuitos de monitoreo de crédito, visite el [sitio web de Kroll](#).

Atentamente,

Centros de Salud del Condado de Santa Cruz

The screenshot shows the Kroll website with a language selection dropdown menu open. The dropdown lists various languages, with 'Espanol' highlighted. The main content area displays a 'Aviso de violación de seguridad de los datos' (Data Breach Notice) in Spanish, detailing a security incident involving TriZetto Provider Solutions (TPS) and Epic's medical records system. The notice explains that certain patient health information may have been affected and provides instructions on how to obtain more protection.

KROLL

Select Language

- Arabic
- 繁體中文
- Kriolu Kabuverdianu
- Français
- Kreyòl Ayisyen
- Hindi
- 简体中文
- Português
- Espanol**
- Taqalot

¿Ya está activado? [Acceso](#)

Aviso de violación de seguridad de los datos

TriZetto Provider Solutions ("TPS") experimentó recientemente un incidente que afectó cierta información de salud protegida de algunos pacientes de sus centros de atención médica. TPS presta servicios relacionados con la facturación a proveedores médicos, como hospitales, sistemas de salud y consultorios médicos.

Este aviso explica el incidente, las medidas que TPS adoptó en respuesta y cómo las personas pueden seguir para obtener mayor protección.

☐ Al hacer clic en este enlace se activa el monitoreo de crédito. Este incidente.

Para activar los servicios de personas mayores de 18 años

Activar ahora